

MÉTIERS

DE LA RELATION CLIENT



« Grâce au Bac Pro Commerce et aux nombreux stages, je me suis vraiment épanouie dans ce secteur. Les maîtres de stage nous font confiance et nous transmettent des responsabilités. On voit mieux comment fonctionne un magasin, ce qui m'a aidée pour ouvrir mon magasin ».

Camille - Responsable de magasin

« Bien vendre, c'est bien comprendre ce que veut le client. Il faut savoir être disponible, curieux, bien connaître ses produits pour faire une offre adaptée aux besoins. La négociation c'est un jeu du donnant-donnant ».

Simon - Responsable Commercial dans une concession automobile

MÉTIERS

- Agent immobilier
- Représentant
- Chargé de clientèle
- Vendeur automobile
- Commerçant
- Vendeur conseiller

COMPÉTENCES

- Vente
- Relation clientèle
- Gestion magasin
- Négociation
- Marketing



RELATION CLIENT

FORMATIONS

CAP Employé de Commerce Multi-Spécialités (ECMS)



Lycée Les Ardilliers

49400 SAUMUR - 02 41 83 15 00 - www.les-ardilliers.org



Lycée Joseph Wresinski

49100 ANGERS - 02 41 22 15 30 - www.lyceejosephwresinski.fr

BAC Pro Métiers de la Relation Client

APRÈS LA SECONDE BAC PRO :



Lycée Joseph Wresinski

49100 ANGERS - 02 41 22 15 30 - www.lyceejosephwresinski.fr

Bac Pro
Commerce

X

Bac Pro
Vente

X

Bac Pro
Accueil Relation
Clients et Usagers

X



Lycée La Providence

49300 CHOLET - 02 41 75 28 00 - www.providencecholet.com

X

X



Lycée Les Ardilliers

49400 SAUMUR - 02 41 83 15 00 - www.les-ardilliers.org

X

X

X



Lycée Bourg Chevreau

49500 SEGRE - SEGRÉ-EN-ANJOU BLEU
02 41 92 28 52 - www.lycee-bourg-chevreau.paysdelaloire.e-lyco.fr

X

BAC Pro Vente Conseil en alimentation



Lycée Les Buissonnets

49100 ANGERS - 02 41 24 19 70 - www.lesbuissonnets.org

BAC Pro Vente Conseil en animalerie



Lycée Robert d'Arbrissel

49120 CHEMILLE-MELAY - CHEMILLE-EN-ANJOU - 02 41 30 61 80 - www.lycee-robertdarbrissel.fr

BAC Sciences et Technologies du Management et de la gestion (STMG)



Lycée Sacré Coeur

49100 ANGERS - 02 41 81 42 00 - www.gsc49.com



Lycée Sainte Marie

49300 CHOLET - 02 41 49 16 49 - www.saintemarie-cholet.eu



Lycée Champ Blanc

49710 LE LONGERON - SEVREMOINE - 02 41 46 61 90 - www.lycee-champblanc.net



Lycée Saint Louis

49400 SAUMUR - 02 41 51 11 36 - www.saint-louis-saumur-ec49.org



Lycée Saint Aubin La Salle

49480 ST SYLVAIN D'ANJOU - VERRIERES-EN-ANJOU - 02 41 33 43 00 - www.saintaubinlasalle.fr



Lycée Bourg Chevreau

49500 SEGRE - SEGRÉ-EN-ANJOU BLEU - 02 41 92 28 52 - www.lycee-bourg-chevreau.paysdelaloire.e-lyco.fr

POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS Management des Unités Commerciales (MUC)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
- BTS Technico-Commercial (TC)
- BTS Agent Immobilier (AI)

